



GWARANCJA

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, które zostały zamontowane w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt zakupiono, a w przypadkach, gdy punkt uległ likwidacji, reklamacje przyjmuje producent.
4. Podstawą do wnoszenia reklamacji z tytułu gwarancji jest dowód zakupu, np. faktura VAT.

Okres gwarancji

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie konstrukcji metalowej produktu udziela się na okres 5 lat od daty zakupu, pod warunkiem użytkownika produktu zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja na odporność antykorozyjną produktu udzielana jest na 3 lata od daty zakupu, pod warunkiem, że produkt zamówiono w opcji z ocynkiem. W przypadku produktów bez powłoki cynkowej gwarancja na odporność antykorozyjną nie jest udzielana.
3. W przypadku montażu produktów przez firmę P.P.H. GRABÓW udziela się 3-letniej gwarancji na montaż.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów:
 - uszkodzonych mechanicznie po dokonaniu zakupu,
 - zamontowanych w obszarach o dużej wilgotności, dużej zawartości chlorków oraz w pobliżu morza,
 - ciętych w trakcie montażu nie prowadzonego przez firmę P.P.H. GRABÓW lub podlegających przeróbkom konstrukcyjnym dokonanych przez użytkownika
 - mających styczność z materiałami agresywnymi (np. kwasy, sole, woda, ogień, zaprawy cementowe, wapno, alkohole) lub podlegających anormalnym warunkom pogodowym, klęskom żywiołowym itp.
 - malowanych tylko farbą podkładową
 - malowanych bez ocynku galwanicznego lub ogniowego,
 - montowanych lub naprawianych przez osoby niekompetentne (osoby nie wyszkolone przez P.P.H. GRABÓW)

PPH Grabów - Andrzej Kamiński
Luchów Dolny 59, 23-420 Tarnogród
+48 603 867 509, +48 601 423 033

www.ogrodzenia-spawane.pl
e-mail: pphgrabow1@op.pl



- uszkodzeń powstałych w wyniku dużych mrozów

Świadczenia gwarancyjne

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi oraz błędami w produkcji.
2. P.P.H. GRABÓW zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego w terenie uzgodnionym z Klientem.

PPH Grabów - Andrzej Kamiński
Luchów Dolny 59, 23-420 Tarnogród
+48 603 867 509, +48 601 423 033

www.ogrodzenia-spawane.pl
e-mail: pphgrabow1@op.pl